



Bosch lance Bosch Brake Specialist en Belgique Une formation de spécialiste du freinage avec un soutien accru

juin 2021

- ▶ Formation en ligne et en direct axée sur les connaissances techniques et la reconnaissance des problèmes de montage typiques
- ▶ Assistance technique, processus souple pour la gestion de la garantie et programme marketing spécifique
- ▶ Les premières formations commenceront à la fin septembre 2021

À la fin septembre, Bosch Automotive Aftermarket lancera en Belgique *Bosch Brake Specialist*, une formation spécifique pour les freins. Ceux qui auront suivi avec succès ce programme de formation recevront un certificat et pourront se considérer comme de véritables spécialistes du freinage. En outre, un Bosch Brake Specialist bénéficie d'un certain nombre d'autres avantages, tels qu'un processus souple pour la gestion de la garantie, une assistance technique complémentaire et un programme marketing spécifique.

La formation a été élaborée en étroite concertation entre les formateurs, les employés de la hotline technique et l'équipe de vente de Bosch.

Elle couvre les questions les plus courantes et les problèmes pratiques lors du montage des composants de freinage, en mettant l'accent sur les disques et les plaquettes de frein.

« Remplacer des freins semble très simple, mais les nouvelles technologies compliquent grandement la tâche. Par exemple, certains disques de frein sont composés de deux matériaux différents, d'autres ont un revêtement (ou pas), sans oublier les plaquettes de frein directionnelles. Chaque pièce nécessite une approche spécifique. Et c'est exactement ce que propose cette formation », déclare Rene Heidt, Sales Manager Benelux chez Robert Bosch. « Après une première série de formations réussies aux Pays-Bas, nous lancerons Bosch Brake Specialist en Belgique à la fin du mois de septembre. Je suis convaincu que l'accueil sera aussi très positif en Belgique. »

Formation en ligne et en direct

La formation est dispensée en ligne et en direct par deux formateurs expérimentés de Bosch. Pendant la partie théorique, l'accent est mis sur une bonne connaissance technique et la compréhension d'un certain nombre de nouveautés sur le marché. Des

exemples pratiques aident à reconnaître les problèmes de montage typiques et les causes externes qui peuvent conduire à un dysfonctionnement du système de freinage. Les participants reçoivent une série de conseils et d'astuces pratiques. La session interactive s'achève sur un test. Ceux qui le réussissent reçoivent un certificat et peuvent alors s'appeler Bosch Brake Specialist.

Soutien complémentaire pour mettre en valeur l'expertise en matière de freinage

En plus d'un certificat, un Bosch Brake Specialist Bosch reçoit également un éventail de matériel publicitaire pour faire connaître à ses clients sa nouvelle expertise.

En outre, un Bosch Brake Specialist a accès à un processus souple pour la gestion de la garantie et à une assistance technique complémentaire. Parce qu'un Bosch Brake Specialist connaît les bonnes procédures d'installation, les bons outils et prend des mesures précises, Bosch, en étroite collaboration avec le distributeur, garantit un traitement rapide de la garantie.

En cas de question technique, les garages du Benelux peuvent appeler la hotline technique de Bosch. Les garages qui sont des Bosch Brake Specialist bénéficient d'un service complémentaire. Dans des cas particuliers, un « Bosch Flying Doctor » peut être appelé à la demande des experts de la hotline pour aider à résoudre des problèmes complexes lors du montage des pièces de frein.

Plus d'informations : <https://www.boschaftermarket.com/be/fr/services-et-supports/concepts-datelier/bosch-brake-specialist/>

Contact de presse

Jasper Odent

T: +32 2 451 2682

Jasper.Odent@be.bosch.com

La division Rechange Automobile (Automotive Aftermarket - AA) propose aux ateliers et aux spécialistes de la rechange du monde entier un large assortiment d'équipements de diagnostic et d'atelier, ainsi qu'une gamme complète de pièces de rechange pour véhicules particuliers et utilitaires – des pièces neuves aux solutions - en passant par les produits d'échange standard. La gamme AA se compose de produits Bosch de première monte ainsi que de produits et prestations propres à la rechange, développés et fabriqués en interne. Près de 14 000 collaborateurs répartis dans plus de 150 pays, et assistés par un réseau logistique mondial, garantissent le respect des délais et une livraison rapide aux clients. AA propose des techniques d'atelier et de contrôle, des logiciels de diagnostic, des formations, des prestations de services et des informations techniques. La division est également en charge des concepts d'ateliers « Bosch Service », l'un des plus vastes réseaux d'ateliers indépendants au monde, regroupant plus de 15 000 établissements, et de plus de 1000 partenaires « AutoCrew ». Pour plus d'informations, veuillez consulter : www.bosch-auto.be.

Le Groupe Bosch est un important fournisseur mondial de technologies et de services. Avec un effectif d'environ 395 000 collaborateurs dans le monde (au 31/12/2020) le Groupe Bosch a réalisé un chiffre d'affaires de 71,5 milliards d'euros en 2020. Ses activités sont réparties en quatre secteurs d'activité : Solutions pour la Mobilité, Techniques Industrielles, Biens de Consommation et Techniques pour les Energies et les Bâtiments. En tant que société leader de l'Internet des objets (IoT), Bosch propose des

solutions innovantes pour les maisons intelligentes, la mobilité connectée et l'industrie connectée. Bosch conçoit une vision de la mobilité qui est durable, sûre et passionnante. Le Groupe utilise son expertise en matière de technologie des capteurs, de logiciels et de services, ainsi que son propre Cloud IoT pour offrir à ses clients des solutions inter-domaines et connectées à partir d'une source unique. L'objectif stratégique du Groupe Bosch est de faciliter la vie avec des produits et des solutions connectés qui fonctionnent avec l'intelligence artificielle (IA) ou qui ont été développés et fabriqués avec son aide. Bosch améliore la qualité de vie dans le monde entier grâce à des produits et des services innovants qui suscitent l'enthousiasme. Bosch crée ainsi des « Technologies pour la vie ». Le Groupe Bosch comprend la société Robert Bosch GmbH ainsi qu'environ 440 filiales et sociétés régionales réparties dans près de 60 pays. En incluant les partenaires commerciaux, le réseau international de production, d'ingénierie et de ventes, le Groupe Bosch couvre la quasi-totalité des pays du globe. Avec plus de 400 sites dans le monde, le Groupe Bosch est neutre en carbone depuis le premier trimestre 2020. La force d'innovation du Groupe Bosch est un élément clé de sa croissance. Bosch emploie plus de 73 000 collaborateurs en recherche et développement répartis sur 129 sites dans le monde et environ 34 000 ingénieurs logiciels.

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter le site www.bosch-press.be, www.bosch.be, www.bosch.com, www.iot.bosch.com, [www.twitter.com/BoschBelgium](https://twitter.com/BoschBelgium), www.linkedin.com/company/bosch-belgium/, www.bosch.com, www.iot.bosch.com et YouTube: [Bosch Belgium](#).