



Bosch lanceert Bosch Brake Specialist in België **Opleiding tot remmenspecialist en bijkomende ondersteuning**

juni 2021

- ▶ Online live training met focus op technische kennis en herkennen van typische montageproblemen
- ▶ Technische ondersteuning, soepel proces voor garantie-afhandeling en specifiek marketingpakket
- ▶ Eerste trainingen starten eind september 2021

Bosch Automotive Aftermarket lanceert eind september in België Bosch Brake Specialist, een specifieke opleiding rond remmen. Wie het opleidingsprogramma succesvol afrondt, krijgt een certificaat en mag zich een echte remmenspecialist noemen. Daarnaast geniet een Bosch Brake Specialist ook van een aantal andere voordelen, zoals een soepel proces voor garantie-afhandeling, bijkomende technische ondersteuning en een specifiek marketingpakket.

De opleiding werd samengesteld in nauw overleg tussen de trainers, de medewerkers van de technische hotline en het Bosch-salesteam. Ze behandelt de meest voorkomende vragen en praktijkproblemen bij de montage van remonderdelen, met een focus op remschijven en remblokken.

“Remmen vervangen lijkt heel eenvoudig, maar door nieuwe technologieën is dat vandaag een complexe taak. Zo zijn er bijvoorbeeld remschijven bestaande uit twee verschillende materialen, remschijven met en zonder coating en richtingsgebonden remblokken. Deze vragen elk een specifieke aanpak. En dat is precies wat we in deze opleiding behandelen,” zegt Rene Heidt, Sales Manager Benelux Robert Bosch. “Na een eerste succesvolle trainingsreeks in Nederland lanceren we Bosch Brake Specialist eind september ook in België. Ik ben ervan overtuigd dat we ook in België de heel wat positieve feedback zullen krijgen.”

Online live training

De training wordt online en live gegeven door twee ervaren Bosch-trainers. Tijdens het theoretisch gedeelte ligt de focus op een goede technische kennis en het begrijpen van een aantal nieuwigheden in de markt. Aan de hand van praktijkvoorbeelden wordt aandacht besteed aan het herkennen van typische montageproblemen en externe oorzaken die kunnen leiden tot een slecht functioneren van het remsysteem. De

deelnemers krijgen een reeks handige tips & tricks mee. Aan het einde van de interactieve sessie volgt een test. Wie de test succesvol aflegt, ontvangt een certificaat en mag zich daarna Bosch Brake Specialist noemen.

Bijkomende ondersteuning om remmenexpertise te benadrukken

Naast een certificaat krijgt een Bosch Brake Specialist ook een pakket met marketingmateriaal om zijn nieuwverworven expertise kenbaar te maken aan zijn klanten.

Bovendien krijgt een Bosch Brake Specialist ook toegang tot een soepel proces voor garantie-afhandeling en bijkomende technische ondersteuning. Omdat een Bosch Brake Specialist de correcte installatieprocedures kent, de juiste tools gebruikt en nauwkeurige metingen uitvoert, garandeert Bosch in nauwe samenwerking met de distributeur een vlotte garantie-afhandeling.

Voor technische vragen kunnen autobedrijven in de Benelux terecht bij de Bosch Technical Hotline. Autobedrijven die Bosch Brake Specialist zijn, krijgen een bijkomende service aangeboden. Zo kan er in bijzondere gevallen, op aangeven van de experts van de hotline, een 'Bosch Flying Doctor' worden ingeschakeld, die naar het autobedrijf gaat om complexe problemen tijdens de montage van remonderdelen te helpen oplossen.

Meer informatie: <https://www.boschaftermarket.com/be/nl/diensten-en-ondersteuning/werkplaatsconcepten/bosch-brake-specialist/>

Perscontact

Jasper Odent

T: +32 2 451 2682

Jasper.Odent@be.bosch.com

De divisie Automotive Aftermarket (AA) voorziet de vervangmarkt en werkplaatsen wereldwijd van een compleet aanbod aan diagnose- en werkplaatsuitrusting, en een uitgebreid gamma aan onderdelen – nieuwe en vervangstukken - voor personenauto's en bedrijfsvoertuigen. Het AA-assortiment bestaat uit originele Bosch-onderdelen en specifieke zelf ontwikkelde producten en diensten. De ongeveer 14.000 medewerkers in meer dan 150 landen, ondersteund door een wereldwijd logistiek netwerk, zorgen voor een snelle en tijdige levering aan klanten. Automotive Aftermarket levert test- en werkplaatsapparatuur, diagnosesoftware, trainingen, services en technische informatie. De divisie is ook verantwoordelijk voor Bosch Car Service, met 15.000 autobedrijven wereldwijd het grootste netwerk van onafhankelijke garagehouders, en van AutoCrew, dat wereldwijd meer dan 1.000 leden telt.

Meer informatie op www.bosch-auto.be.

De Bosch Groep is een wereldwijd toonaangevend technologiebedrijf en dienstverlener. Er werken wereldwijd ongeveer 395.000 medewerkers (situatie op 31 december 2020). Het bedrijf genereerde in 2020 een omzet van 71,5 miljard euro. De activiteiten zijn onderverdeeld in vier bedrijfssectoren: Mobility Solutions, Industrial Technology, Consumer Goods en Energy and Building Technology. Als toonaangevende IoT-onderneming biedt Bosch innovatieve oplossingen voor Smart Home, Connected Mobility en Industry 4.0. Bosch streeft de visie na van duurzame, veilige en inspirerende mobiliteit. Met zijn expertise in sensoren, software en diensten, alsook haar eigen IoT-cloud kan het bedrijf haar

klanten geconnecteerde, domeinoverschrijdende oplossingen aanbieden vanuit één enkele bron. De strategische doelstelling van de Bosch Groep bestaat erin oplossingen en producten aan te reiken voor een geconnecteerd leven die ofwel artificiële intelligentie (AI) bevatten of met hulp daarvan ontwikkeld of geproduceerd zijn. Bosch verbetert wereldwijd de levenskwaliteit van mensen met innovatieve en inspirerende producten en diensten . Op die manier biedt Bosch "Technologie voor het leven". De Bosch Groep bestaat uit Robert Bosch GmbH en de ongeveer 440 dochterondernemingen en regionale filialen in zowat 60 landen. Verkoop- en dienstverlenende partners meegerekend dekt het wereldwijde productie-, ontwikkelings- en verkoopnetwerk van Bosch nagenoeg elk land in de wereld. Met zijn meer dan 400 vestigingen wereldwijd is de Bosch Groep sinds het eerste kwartaal van 2020 CO2-neutraal. De basis voor de toekomstige groei van de onderneming is haar innovatiekracht. Bosch stelt ongeveer 73,000 medewerkers te werk in onderzoek en ontwikkeling in 129 locaties wereldwijd, inclusief ongeveer 34,000 softwareontwikkelaars.

Meer informatie is te vinden online op www.bosch-press.be, www.bosch.be, www.bosch.com, www.iot.bosch.com, [www.twitter.com/BoschBelgium](https://twitter.com/BoschBelgium), www.linkedin.com/company/bosch-belgium/, en YouTube: [Bosch Belgium](https://www.youtube.com/BoschBelgium) .