





Les membres du réseau Bosch Car Service bénéficient d'un soutien complet : des technologies de diagnostic avancées, une logistique performante pour les pièces détachées, des formations et du marketing. Bosch ne se repose jamais sur ses lauriers et apporte aux garages Bosch Car Service du monde entier des informations et des conseils pour toutes les marques de véhicules, ainsi que des technologies de diagnostic les plus récentes. Les clients de Bosch Car Service, quant à eux, peuvent compter sur une disponibilité élevée des pièces d'origine Bosch et sur des mécaniciens qualifiés, qui ont toujours des connaissances actualisées grâce aux nombreuses formations.

### **Un siècle de confiance des clients**

Grâce à leur collaboration avec Bosch, un véritable moteur d'innovation qui propose des services d'une qualité exceptionnelle, les garages Bosch Car Service du monde entier peuvent compter sur la confiance et la fidélité des automobilistes. Le programme Bosch Car Service Excellence, basé sur des audits réguliers et des tests en garage, garantit un service de qualité optimale. Que ce soit dans les sondages des clients ou dans les tests indépendants, les garages Bosch Car Service figurent régulièrement parmi les meilleurs, avec un score moyen de 4,4/5.

### **La recherche avant tout**

Bosch emploie plus de 72 000 personnes dans la recherche et le développement et a investi 6,1 milliards d'euros dans ce domaine en 2019. Avec 4 200 demandes de brevet en 2019, Bosch est l'un des principaux moteurs d'innovation en matière de mobilité. Les garages Bosch Car Service et leurs clients en profitent bien évidemment. « Les véhicules sont chaque jour plus complexes, du fait de la connectivité, de l'automatisation et des nouveaux systèmes de propulsion. De plus en plus de voitures sont aujourd'hui équipées de systèmes d'assistance à la conduite et de nouveaux systèmes d'affichage et d'infodivertissement », explique Thomas Winter, Head of Workshop Concepts chez Bosch Automotive Aftermarket. « Les garagistes doivent donc relever de nouveaux défis. Bosch est un partenaire fiable qui aide à satisfaire les exigences croissantes des clients et leur garantit un interlocuteur fiable et compétent pour l'entretien et la réparation. »

### **Objectif : la croissance avec une qualité de service élevée et constante**

Un siècle après l'ouverture du premier garage Bosch, Bosch Car Service est le leader du marché des garages indépendants, avec une offre de services complète. Bosch a d'ailleurs une vision optimiste de l'avenir : l'entreprise veut continuer à étendre son réseau mondial avec de nouveaux services, des solutions numériques et une utilisation intelligente des données. C'est ainsi que Bosch maintiendra sa position de partenaire de mobilité fiable et innovant, aujourd'hui comme demain !



### Une formule couronnée de succès au Benelux

Ce centenaire est également célébré au Benelux. « Nous voulons que chaque automobiliste soit au courant de notre anniversaire cette année. Ils doivent savoir que le réseau Bosch Car Service est fiable et que nos garages Bosch Car Service sont parés pour l'avenir », déclare Michiel Frijters, Concept Manager chez Bosch Car Service Benelux. « Bosch Car Service est et reste le réseau où les clients peuvent faire entretenir et réparer leur voiture, quelle que soit sa marque, y compris s'il s'agit d'un véhicule hybride ou électrique. Nos partenaires disposent des formations, des pièces et de l'équipement nécessaires pour relever ce défi. Bosch Car Service est paré pour l'avenir. »

### Contact de presse

Sophia Abdoue

T : +32 2451 2734

[Sophia.Abdoue@be.bosch.com](mailto:Sophia.Abdoue@be.bosch.com)

*La division Rechange Automobile (Automotive Aftermarket - AA) propose aux ateliers et aux spécialistes de la rechange du monde entier un large assortiment d'équipements de diagnostic et d'atelier, ainsi qu'une gamme complète de pièces de rechange pour véhicules particuliers et utilitaires – des pièces neuves aux solutions - en passant par les produits d'échange standard. La gamme AA se compose de produits Bosch de première monte ainsi que de produits et prestations propres à la rechange, développés et fabriqués en interne. Près de 14 000 collaborateurs répartis dans plus de 150 pays, et assistés par un réseau logistique mondial, garantissent le respect des délais et une livraison rapide aux clients. AA propose des techniques d'atelier et de contrôle, des logiciels de diagnostic, des formations, des prestations de services et des informations techniques. La division est également en charge des concepts d'ateliers « Bosch Service », l'un des plus vastes réseaux d'ateliers indépendants au monde, regroupant plus de 15 000 établissements, et de plus de 1000 partenaires « AutoCrew ». Pour plus d'informations, veuillez consulter : [www.bosch-auto.be](http://www.bosch-auto.be)*

*Le Groupe Bosch est un important fournisseur mondial de technologies et de services. Avec un effectif d'environ 403 000 collaborateurs dans le monde (au 31/12/2019), le Groupe Bosch a réalisé en 2019 un chiffre d'affaires de 77,9 milliards d'euros selon les chiffres provisoires. Ses activités sont réparties en quatre secteurs d'activité : Solutions pour la Mobilité, Techniques Industrielles, Biens de Consommation et Techniques pour les Energies et les Bâtiments. En tant que société leader de l'Internet des objets (IoT), Bosch propose des solutions innovantes pour les maisons intelligentes, les villes intelligentes, la mobilité connectée et l'industrie connectée. Le Groupe utilise son expertise en matière de technologie des capteurs, de logiciels et de services, ainsi que de son propre Cloud IoT pour offrir à ses clients des solutions inter-domaines et connectées à partir d'une source unique. L'objectif stratégique du Groupe Bosch s'articule autour des solutions pour la vie interconnectée. Avec ses produits et services à la fois innovants et fascinants, le Groupe Bosch entend améliorer la qualité de la vie, en proposant dans le monde entier des « Technologies pour la vie ». Le Groupe Bosch comprend la société Robert Bosch GmbH ainsi qu'environ 440 filiales et sociétés régionales réparties dans près de 60 pays. En incluant les partenaires commerciaux, le réseau international de production, d'ingénierie et de ventes du Groupe Bosch couvre la quasi-totalité des pays du globe. La force d'innovation du Groupe Bosch est un élément clé de sa croissance. Bosch emploie près de 72 000 collaborateurs en recherche et développement répartis sur 125 sites dans le monde.*

*Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter le site [www.bosch-press.be](http://www.bosch-press.be), [www.bosch.be](http://www.bosch.be), [www.bosch.com](http://www.bosch.com), [www.iot.bosch.com](http://www.iot.bosch.com), [www.twitter.com/BoschBelgium](https://twitter.com/BoschBelgium), [www.linkedin.com/company/bosch-belgium/](https://www.linkedin.com/company/bosch-belgium/), [www.bosch.com](http://www.bosch.com), [www.iot.bosch.com](http://www.iot.bosch.com) et YouTube: [Bosch Belgium](https://www.youtube.com/BoschBelgium).*