



Une prise de rendez-vous encore plus facile **AutoCrew présente l'outil de rendez-vous en ligne AutoCrew-planner**

mai 2020

- ▶ Les garages AutoCrew ont à nouveau ouvert leurs portes
- ▶ Prise de rendez-vous en ligne 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
- ▶ Outil simple et rapide

Anderlecht – Les garages AutoCrew sont à nouveau ouverts en Belgique et accueillent les clients en toute sécurité pour un entretien ou une réparation longtemps différé. Tous les garages AutoCrew ont pris les mesures nécessaires pour travailler sur les voitures de manière sûre et hygiénique et maintenir la distance nécessaire avec les clients. Dorénavant, ceux-ci peuvent d'ailleurs prendre facilement rendez-vous en ligne avec AutoCrew-planner. Cet outil permet aux clients de fixer un rendez-vous en ligne à toute heure de la journée. Chacun des 80 garages AutoCrew en Belgique dispose désormais d'un bouton de rendez-vous clairement visible sur la page d'accueil de son site web.

« Ces derniers mois ont clairement montré que nous organisons de plus en plus nos activités au quotidien en ligne : du shopping à une visite chez le dentiste. Nous préférons aussi prendre rendez-vous en ligne pour organiser l'entretien de la voiture ou de la climatisation au moment qui nous convient le mieux. Avec AutoCrew-planner, tous les garages AutoCrew sont désormais joignables 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 », déclare Patricia Gebhardt, Concept Manager AutoCrew chez Bosch Automotive Aftermarket.

Prendre rendez-vous, vite et facilement

Prendre rendez-vous en ligne dans un garage AutoCrew est désormais un jeu d'enfant. Chaque garage AutoCrew dispose d'un bouton clair « Prendre rendez-vous » sur la page d'accueil de son site Internet. Il vous suffit de cliquer sur ce bouton et d'entrer le numéro de châssis (numéro d'identification du véhicule – NIV) et le kilométrage. Il faut ensuite sélectionner la date et l'heure appropriées. Une fois le rendez-vous pris, le client reçoit un e-mail de confirmation.

« Les clients peuvent dorénavant prendre rendez-vous en dehors des heures d'ouverture. Grâce à AutoCrew-planner, ils peuvent immédiatement voir quels jours

sont encore disponibles et choisir l'heure qui leur convient. C'est clair et simple. Le rendez-vous est aussitôt réservé dans le garage AutoCrew et le client reçoit une confirmation du rendez-vous pris », ajoute Patricia Gebhardt.

AutoCrew, la qualité à un prix abordable

AutoCrew (www.autocrew.be) est un concept qui se concentre sur les principales activités d'un garage : la réparation et l'entretien. AutoCrew s'adresse aux garages universels qui veulent faire partie d'un concept mondial tout en gardant leur indépendance dans leur gestion quotidienne. En outre, ces garages investissent dans des formations, l'utilisation d'appareils de diagnostic et de logiciels de Bosch, ainsi que dans une image de marque reconnaissable. AutoCrew offre à ses membres des formations techniques, des conseils et un soutien, une image de marque et l'accès à des outils marketing.

Contact presse

Sophia Abdoue

T : +32 2 451 2734

Sophia.Abdoue@be.bosch.com

La division Rechange Automobile (Automotive Aftermarket - AA) propose aux ateliers et aux spécialistes de la rechange du monde entier un large assortiment d'équipements de diagnostic et d'atelier, ainsi qu'une gamme complète de pièces de rechange pour véhicules particuliers et utilitaires – des pièces neuves aux solutions de réparation, en passant par les produits d'échange standard. La gamme AA se compose de produits Bosch de première monte ainsi que de produits et prestations propres à la rechange, développés et fabriqués en interne. Près de 14 000 collaborateurs répartis dans plus de 150 pays, et assistés par un réseau logistique mondial, garantissent le respect des délais et une livraison rapide aux clients. AA propose des techniques d'atelier et de contrôle, des logiciels de diagnostic, des formations, des prestations de services et des informations techniques. La division est également en charge des concepts d'ateliers « Bosch Service », l'un des plus vastes réseaux d'ateliers indépendants au monde, regroupant plus de 15 000 établissements, et de plus de 1000 partenaires « AutoCrew ». Pour plus d'informations, veuillez consulter : www.bosch-auto.fr

Le Groupe Bosch est un important fournisseur mondial de technologies et de services. Avec un effectif d'environ 403 000 collaborateurs dans le monde (au 31/12/2019), le Groupe Bosch a réalisé en 2019 un chiffre d'affaires de 77,9 milliards d'euros selon les chiffres provisoires. Ses activités sont réparties en quatre secteurs d'activité : Solutions pour la Mobilité, Techniques Industrielles, Biens de Consommation et Techniques pour les Energies et les Bâtiments. En tant que société leader de l'Internet des objets (IoT), Bosch propose des solutions innovantes pour les maisons intelligentes, les villes intelligentes, la mobilité connectée et l'industrie connectée. Le Groupe utilise son expertise en matière de technologie des capteurs, de logiciels et de services, ainsi que de son propre Cloud IoT pour offrir à ses clients des solutions inter-domaines et connectées à partir d'une source unique. L'objectif stratégique du Groupe Bosch s'articule autour des solutions pour la vie interconnectée. Avec ses produits et services à la fois innovants et fascinants, le Groupe Bosch entend améliorer la qualité de la vie, en proposant dans le monde entier des « Technologies pour la vie ». Le Groupe Bosch comprend la société Robert Bosch GmbH ainsi qu'environ 440 filiales et sociétés régionales réparties dans près de 60 pays. En incluant les partenaires commerciaux, le réseau international de production, d'ingénierie et de ventes du Groupe Bosch couvre la quasi-totalité des pays du globe. La force d'innovation du Groupe Bosch est un élément clé de sa croissance. Bosch emploie près de 72 000 collaborateurs en recherche et développement répartis sur 125 sites dans le monde.

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter le site www.bosch-press.be, www.bosch.be, www.bosch.com, www.iot.bosch.com, [www.twitter.com/BoschBelgium](https://twitter.com/BoschBelgium), www.linkedin.com/company/bosch-belgium/, www.bosch.com, www.iot.bosch.com et YouTube: [Bosch Belgium](https://www.youtube.com/BoschBelgium).